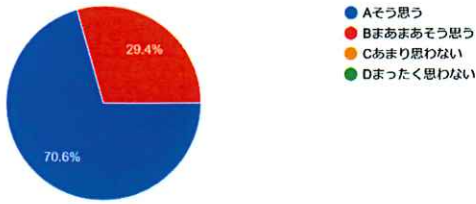
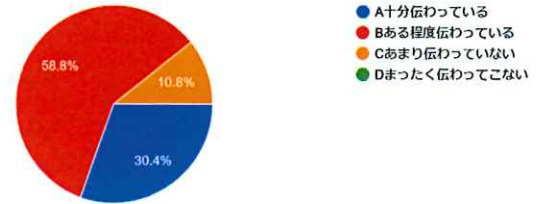


令和6年度「湯野こども園利用者アンケート」の集計結果とご意見・ご要望について

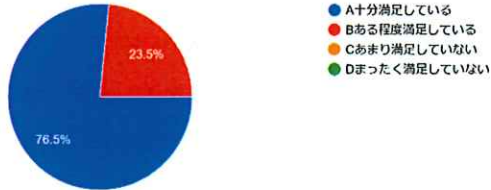
お子様は楽しく園生活を送れていますか
102件の回答



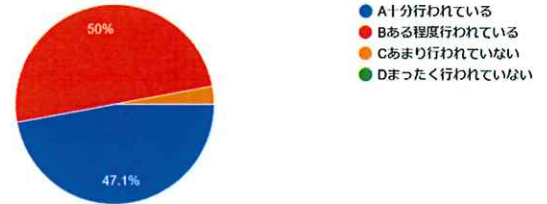
園の理念や教育・保育方針は分かりやすくお伝えできていますか
102件の回答



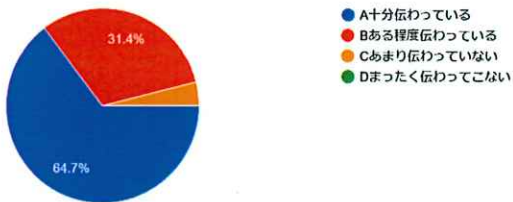
日々の教育保育活動・食育活動・園外保育・各行事等の内容について満足していますか
102件の回答



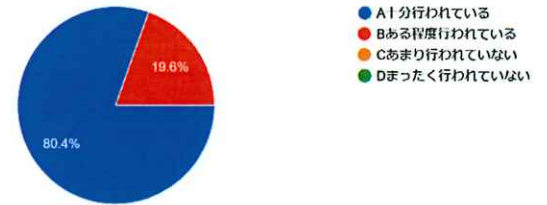
一人一人の園児に合わせた細やかな配慮がなされていますか
102件の回答



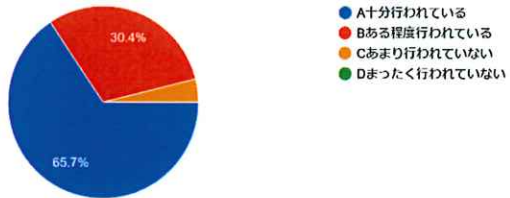
園だより・クラスだより・各クラスの玄関掲示など、わかりやすくお伝えできていますか
102件の回答



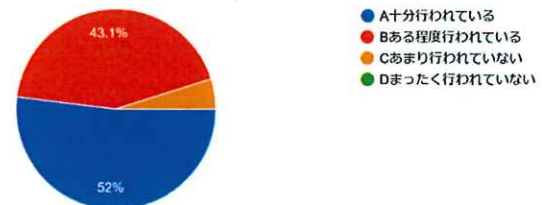
食育活動や日頃の給食、おやつを通して食事を楽しむ工夫がなされていますか
102件の回答



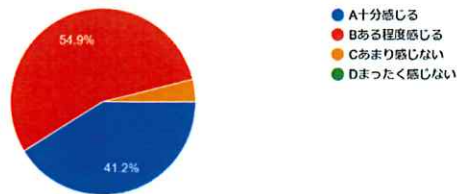
けがをしたり、病気になったりした場合の状況説明が丁寧にされていますか
102件の回答



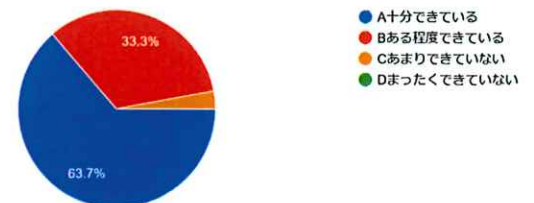
感染症やその他疾病の発生予防の対策が適切に行われていますか
102件の回答



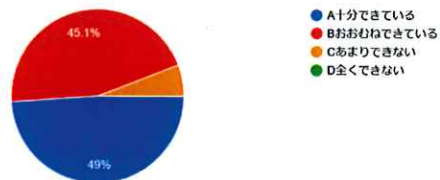
子どもの安全確保のため災害・防犯・安全点検等、適切な対策がとられていると感じますか
102件の回答



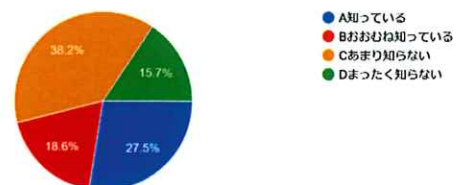
職員は明るく笑顔で挨拶ができていますか
102件の回答



困ったことや気になることがあった時に、園に気軽に尋ねたり相談したりすることができますか
102件の回答



玄関に掲示してある要望や苦情に関する相談窓口とその方法について知っていますか
102件の回答



<p>【行事について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・行事などのお知らせの案内をもう少し分かりやすく説明してほしいです。小学校低学年の兄弟がいる場合は預け先を探すのも大変だと思うので土曜開催はなるべくやめてほしいです。 ・夏祭りは、昨年同様午前中か、若しくは土曜日開催にして頂けるとありがたいです。 ・夏祭りや参観日など園の行事の際、その前後に預けられなかったりするのが困る。公立の時と比べて融通が効かなくて、前にもっと各家庭の事情などに寄り添ってくれていたのにと少し残念な気持ちになりました。 ・保育園からの行事ことや準備して欲しい物の連絡が遅いことがあります。もう少し早く連絡頂けると助かります。 ・体操服(昔の青いスポン)が今年ほとんど使わなかったので購入したのに勿体ないと思いました。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日頃より行事等のご参加ありがとうございます。保護者の皆様に参加していただく行事につきましては、今年度は5月の園だよりにて日程をお知らせいたしました。詳細についての連絡が遅くなってしまったことで、保護者の皆様にはご迷惑をおかけいたしました。また、行事のご案内内容につきましても、分かりにくい箇所があったこと等、丁寧な説明・対応が足りておらず大変申し訳ありませんでした。来年度は4月に年間の大きな行事予定をお伝えするとともに、年齢ごとの行事がある場合などには詳細が決まり次第ご連絡いたします。なお、大きな行事の日程につきましては、駐車場・会場の確保やご兄弟の参加等も含め検討して参ります。 ・体操服につきましては、日頃から着用していただいてもよろしいです。運動教室等でもぜひ、ご使用ください。
<p>【写真について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・2ヶ月毎ですが以前のように毎月だと子供と先月した事を写真を見ながらお話しでき良かったので毎月掲載されると嬉しいなあと思いました。 ・ブレている写真が多いです。素敵な角度なのに残念なのでカメラの買い換えの検討をお願いします。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園での写真を介して、お子様とお話をさせていただいているとのことで、大変うれしく思います。 ・昨年度までは毎月配信をしておりましたが、配信をするにあたって業者の方とのやり取りが必要になるため、今年度は配信を2か月に1度といたしました。来年度については、ご意見を参考にさせていただき検討をしていこうと思っております。 ・カメラの性能に関しましては、今年度新しいiPadを購入いたしましたので、今後はそちらを使って撮影を行っていきます。
<p>【コドモンについて】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コドモンを利用している他の保育園で、連絡帳に日々の写真を添付してくれるという話をよく聞きます。写真もあれば、より安心できるなと思います。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動や行事などドキュメンテーションとしてコドモンにて配信しております。写真や文章にて、より保護者の皆様に園の様子が伝わるよう、これからも努めてまいります。写真添付につきましては、いただいたご意見を参考に検討させていただきます。
<p>【職員について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・先生が園児を呼び寄せるタイミングで、怒鳴りつけていたのを見たことがある ・先生とすれ違い、こちらが挨拶しても無愛想にサラッと挨拶して行く先生がいます。たまたまかなと思いましたが何度もそうでした、子供に元気に挨拶しようと伝えてる手前すし残念です。他の先生は明るく挨拶してくれます。 ・子どもの病気にする問い合わせや確認の際、本意とは違った責められているように感じる発言があり不快でした。何気ない会話でも受ける側には引かかるとあるので、気を付けてもらいたいです。 ・担任の先生が他のクラスに応援に行くことが多く、配置基準が満たされているか不安。子供が先生は忙しいから、困ったことがあっても言えないと話していた。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方との信頼関係を築くことを大切に思っている中で、子どもたちへの言葉かけや挨拶や保護者の方への対応といった基本的なことで不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございませんでした。いただいたご意見を職員間で共有し、子どもたちと関わる保育者という意識をしっかりと持ち、基本的なことから丁寧に行っていくよう確認しました。 ・幼保連携型認定こども園では、配置基準に加えて複数名の職員配置が可能となっております。園の運営上、職員の欠員があった際に他のクラスの職員が応援に行くことがございますが、配置基準は満たしておりますのでご安心ください。また、子どもの気持ちを汲み取り、一人一人と丁寧に関わっていただけるよう心掛けて参ります。
<p>【感染症について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・感染症対策などしっかり行われていることは十分理解できています。ありがとうございます。ただししっかり守っている家庭とそうでない家庭があるように見受けられることがあります。欠勤や遅刻をしながら、通院や欠席、早退など対応しているこちらが困るので少しでもそのような不安が無くなればと思います。 ・コドモンでの感染症による欠席人数のお知らせの際に、クラスも教えて頂きたいです。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつも子どもたちが安全に過ごせるようご家庭でも対応をして下さりありがとうございます。どのご家庭でも同じ対応をしていただけるよう、職員間でも対応について再度しっかりと共有し合います。 ・感染症による欠席人数に関しましては、各家庭での感染予防対策のためにも、今後はクラス名も開示していきます。
<p>【駐車場について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夕方真っ暗なのに保育園前の街灯がついてなくて危ない。駐車場も暗すぎる。9時前くらいに登園する時、学校側の駐車場が先生の車も停めてあるので車が停められないくらいいっぱいになることがある。 ・限りがある駐車場なので仕方ないとは思いますが、16時前の混雑がもう少し改善されると嬉しいです。 ・お迎えの延長時間を去年と同様に16:30にできないでしょうか。 ・駐車場における一部の保護者の方が子供を先に車へ乗せたり、保護者の後を走って付いてきたり危険を感じたことがあったのでお伝えいたします。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・園舎前の街灯がついていなかったとのことで、ご迷惑をおかけいたしました。暗くなる前に街灯をつけ、皆様が安心して過ごせるよう努めて参ります。 ・1号認定・短時間認定のお預かり時間は幼保連携型認定こども園の認可に合わせた基準時間です。そのため、16時30分に変更することは出来かねます。各ご家庭の就労時間に合わせて市の方より認定が出ておりますので、混雑を避けるためにも時間に余裕を持ったお迎えにご協力いただけると幸いです。なお、朝は9時前、夕方は16時前の時間帯が混雑しています。それ以外の時間帯は比較的空いていますので、送迎時間のご配慮をお願いいたします。 ・登降園時のお約束として、車の乗降の際は「保護の方はお子様と手を繋いで」ということは園だより等で何度もお知らせしております。ご協力をいただきますよう再度お伝えしていきます。
<p>【民営化について】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・民営化する際に説明会で移行期間2年とのことだったが、実際はどうなるのか。来年度も公立の先生は残ってくれるのか。何の説明もなく縦割り保育となったため、事前に説明があったほうがよかったのでは。来年度はどうするのか。クラス替えがあるのか。子どもの様子をたまにでいいので連絡帳や口頭で教えて頂けると嬉しい。 	<p>【回答】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移行期間は2年となっておりますので、来年度も公立の職員は残る予定です。残り一年、しっかりと連携を行い、子どもたちや保護者の皆様安心して過ごせるよう努めて参ります。異年齢クラスに関しましては、説明会等ではお伝えをいたしておりましたが、十分な周知が出来ていなかったため混乱を招いてしまう結果となってしまい申し訳ございませんでした。来年度は年齢ごとのクラス分けを行いたいと思っておりますが、保育室の面積と子ども数の関係上、年齢ごとにクラスを分けると、一クラスに入れる人数を超えてしまいます。そのため、来年度も子どもたちが安全に過ごせるようなクラス分けが必要となります。ただし、来年度は年度内に新園舎が完成いたしますので、その際に年齢ごとのクラスに分かれることを見越したクラス編成となります。こちらのクラス分けに関しましては、総会で説明をさせていただけたらと思っております。子どもたちが安全に過ごせるためにも、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。
<p>以下のようなご意見もいただきました</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に対応してくださりありがたいです。パーティーやバス園外等の行事が多く子供が楽しそうにしているのが感謝。 ・子どもの保育はもちろん、おたよりや行事など、先生方はいったい何人！？というくらい丁寧に対応してくださっていて、とても感謝しています。子どもが毎日楽しく通っているのが、こども園になってからの不安はもうありません。先生方いつもありがとうございます！！いつも我が子を大事に見ていただき先生方には感謝の気持ちいっぱいです。 ・今年度に入ってから、保育園への行き渋りがなくなりました。園の方針や保育士さんとの関わり方が合っているんだなと心から思います。明るくて楽しい先生がたくさんいらっしゃるって、親としても安心しています。 ・月1回の園外保育もとても楽しみにしており、すごくいい経験をさせてもらっていると感じています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも家庭では出来ないことを行事などで、子どもに体験させていただき、毎回感謝しております。ありがとうございます。 ・いろんな子ども、いろんな先生、いろんな保護者たちがいる中、楽しく安全な保育の環境を提供していただいているのも本当に助かってます！ありがとうございます！引き続きよろしくお願い致します。 	
<p>たくさんのご意見をいただき、ありがとうございました。</p> <p>日頃より、こども園の教育・保育にご理解・ご協力いただきありがとうございます。これからも、全職員が子どもの思いをしっかりと受け止め、一人一人を大切に丁寧な関わりを心掛け、引き続き子どもたちが安心して楽しく園生活を過ごせるよう取り組んで参ります。また、保護者の皆様方へより丁寧な対応を心掛けて参ります。</p>	